

متابعة تنفيذ البرامج والمبادرات التي تخص

إدارة تقنية المعلومات

للعام الأول (2019م/2020م)

للخطة الاستراتيجية الخمسية لكليات الريان الأهلية



البرامج والأهداف التشغيلية والمبادرات التي تخص إدارة تقنية المعلومات

الأهداف الاستراتيجية Strategic Objectives	رقم الهدف	وصف الهدف الاستراتيجي	البرامج الاستراتيجية Strategic Programs		الأهداف التفصيلية (التشغيلية) Operational Objectives		المبادرات الداعمة Supporting Initiatives		الجهة المسؤولة عن التنفيذ
			وصف البرامج	رقم البرنامج	رقم الهدف التشغيلي	وصف الأهداف التفصيلية (التشغيلية)	رقم المبادرة	وصف المبادرة	
هـ س 3	تطوير البرامج التسويقية لزيادة استقطاب الطلبة الجدد	ب س 3	برنامج تفعيل البرامج الترويجية والتسويقية للكلليات	3	هـ ت 3/4	تحديث وتطوير الموقع الإلكتروني للكلليات بما لا يتجاوز نهاية عام 2019م	هـ ت 3/4/1	وضع خطة لتحديث الموقع الإلكتروني وجعله أكثر جاذبية وذو خصائص تفاعلية	تقنية المعلومات / الاستثمار والتسويق
هـ س 7	تفعيل التقنيات الحديثة في منظومة العمل التعليمي	ب س 7	برنامج التوظيف الواسع للتقنيات الحديثة في منظومة العمل التعليمي	7	هـ ت 7/1 هـ ت 7/2 هـ ت 7/3 هـ ت 7/4	ألا تقل نسبة التغطية الشاملة للشبكة لكافة مواقع العمل بالكلليات عن 100% ألا تقل نسبة رضا الموظفين عن سرعة الإنترنت الحالية ومستوى جودة عمليات التحميل والتنزيل عن 100% التحول الشامل نحو المناهج الإلكترونية لكافة الكليات بنسبة 100% استخدام التقنيات الحديثة في التعليم و إتاحة المحتوى المعرفي إلكترونياً للطلبة بنسبة 70%	هـ ت 7/1/1 هـ ت 7/2/1 هـ ت 7/3/1 هـ ت 7/4/1 هـ ت 7/4/2	تعزيز الكفاءة الفنية لشبكة الانترنت في كافة مواقع العمل بالكلليات قياس رضا العاملين عن سرعة الإنترنت ومستوى جودة عمليات التحميل والتنزيل وضع خطة واضحة تستهدف التحول الشامل نحو المناهج الإلكترونية لكافة الكليات استخدام التقنيات الحديثة في التعليم مثل (الـ LMS والسبورة الذكية ، أنظمة الاتصال المرئي والشاشات) إتاحة المحتوى المعرفي للطلبة وتمكينهم من استخدام المكتبات الإلكترونية وتوفير الدوريات والمجلات والإصدارات العلمية والأكاديمية	تقنية المعلومات
					هـ ت 7/5	استكمال إعداد دليل بالعناوين الالكترونية وأرقام الاتصال الخاصة بكل من منسوبي الكليات، الطلاب وأولياء الأمور وبنسبة 100 %	هـ ت 7/5/1	إعداد دليل بالعناوين الالكترونية وأرقام الاتصال الخاصة بكل من منسوبي الجامعة، الطلاب وأولياء الأمور وبما يدعم عملية التواصل الإلكتروني بين الجميع	تقنية المعلومات / شؤون الطلاب
					هـ ت 7/6	ألا تقل نسبة رضا منسوبي الكليات عن خدمات المساندة والدعم الفني التي توفرها إدارة تقنية المعلومات عن 100%	هـ ت 7/6/1	قياس رضا منسوبي الكليات عن خدمات المساندة والدعم الفني التي توفرها إدارة تقنية المعلومات	تقنية المعلومات
هـ س 10	بناء القدرات المهنية للكلليات	ب س 10	برنامج تنمية وتطوير القدرات المهنية للكلليات وتعزيز الارشاد والمشاركة الطلابية	10	هـ ت 10/2 هـ ت 10/3	التحديث المستمر لمحتويات المكتبة الالكترونية للكلليات وبما لا يقل عن 100% وضع دليل لتعزيز الإرشاد والتوجيه الطلابي	هـ ت 10/2/1 هـ ت 10/3/3	التحديث المستمر لمحتويات المكتبة الالكترونية للكلليات تخصيص مساحة في موقع الكليات الالكتروني يقدم ارشاد نفسي اجتماعي بصورة تفاعلية	الشؤون التعليمية / تقنية المعلومات
								الارشاد الطلابي/ شؤون الطلاب/ تقنية المعلومات	



الجدول الزمني التفصيلي لتنفيذ البرامج و المبادرات المرتبطة بها

رقم البرنامج	رقم المبادرة	وصف المبادرة	مدة التنفيذ المستهدفة بالأيام	2019م						2020م						الجهة المسؤولة عن التنفيذ	التكلفة التقديرية بالريال
				7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6		
ب س 3	هـ ت 3/4/1	وضع خطة لتحديث الموقع الإلكتروني وجعله أكثر جاذبية وذو خصائص تفاعلية	ثلاث فترات	←				←				←				تقنية المعلومات/ الاستثمار والتسويق	30,000
	هـ ت 7/1/1	تعزيز الكفاءة الفنية لشبكة الإنترنت في كافة مواقع العمل بالكلية	120								←					تقنية المعلومات	100,000 (لزيادة نقاط الشبكة اللاسلكية)
ب س 7	هـ ت 7/2/1	قياس رضا العاملين عن سرعة الإنترنت ومستوى جودة عمليات التحميل والتنزيل	شهري												←	تقنية المعلومات	0
	هـ ت 7/3/1	وضع خطة واضحة تستهدف التحول الشامل نحو المناهج الإلكترونية لكافة الكليات	90						←							الشنون التعليمية / تقنية المعلومات	
	هـ ت 7/4/1	استخدام التقنيات الحديثة في التعليم مثل (الـ LMS والسبورة الذكية ، أنظمة الاتصال المرئي والشاشات)	90						←							تقنية المعلومات	918,000 (50,000 توريد وتركيب 16 سبورة ذكية للقاعات الدراسية المرحلة الأولى+ 700,000 نظام الاتصال المرئي لعدد 10 قاعات دراسية + 40,000 أجهزة تصحيح إلكتروني و أوراق تصحيح+ 128,000) استكمال شاشات القاعات
	هـ ت 7/4/2	اتاحة المحتوى المعرفي للطلبة وتمكينهم من استخدام المكتبات الإلكترونية وتوفير الدوريات والمجلات والإصدارات العلمية والأكاديمية	30			←										الشنون التعليمية / تقنية المعلومات	0
	هـ ت 7/5/1	إعداد دليل بال عناوين الإلكترونية وأرقام الاتصال الخاصة بكل من منسوبي الجامعة، الطلاب وأولياء الأمور وبما يدعم عملية التواصل الإلكتروني بين الجميع	تحديث مستمر												←	تقنية المعلومات / شنون الطلاب	
	هـ ت 7/6/1	قياس رضا منسوبي الكليات عن خدمات المساندة والدعم الفني التي توفرها إدارة تقنية المعلومات	ربع سنوي				←	←	←				←		←	تقنية المعلومات	
	هـ ت 10/2/1	التحديث المستمر لمحتويات المكتبة الإلكترونية للكليات	مستمر												←	الشنون التعليمية / تقنية المعلومات	
ب س 10	هـ ت 10/3/3	تخصيص مساحة في موقع الكليات الإلكتروني يقدم ارشاد نفسي اجتماعي بصورة تفاعلية													←	الارشاد الطلابي/ شنون الطلاب/ تقنية المعلومات	20,000 (تكلفة الاشتراك)



تفاصيل مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للبرامج الاستراتيجية والمبادرات المرتبطة بها.

رقم البرنامج	رقم المبادرة	وصف المبادرات الداعمة لتنفيذ البرنامج	مؤشر الأداء الرئيسي	طريقة الاحتساب	المستهدف	التكرار
ب س 3	هـ ت 3/4/1	وضع خطة لتحديث الموقع الإلكتروني وجعله أكثر جاذبية وذو خصائص تفاعلية	زيادة عدد مستخدمي الموقع الإلكتروني	نسبة زيادة عدد مستخدمي الموقع الإلكتروني إلى إجمالي عدد المستخدمين في الفترة السابقة	50 %	ربع سنوي
	هـ ت 7/1/1	تعزيز الكفاءة الفنية لشبكة الانترنت في كافة مواقع العمل بالكلية	نسبة التغطية الشاملة للشبكة لكافة مواقع العمل بالكلية	نسبة مواقع العمل ذات التغطية الشاملة إلى إجمالي مواقع العمل بالكلية	100 %	سنوي
ب س 7	هـ ت 7/2/1	قياس رضا العاملين عن سرعة الإنترنت ومستوى جودة عمليات التحميل والتنزيل	معدل سرعة شبكة الانترنت	نسبة سرعة شبكة الانترنت الحالي إلى السرعة القياسية المستهدفة	100 %	سنوي
	هـ ت 7/3/1	وضع خطة واضحة تستهدف التحول الشامل نحو المناهج الإلكترونية لكافة الكليات	نسبة الرضا عن سرعة الإنترنت ومستوى جودة عمليات التحميل والتنزيل	نسبة عدد الموظفين الراضين عن سرعة الإنترنت الحالية ومستوى جودة عمليات التحميل والتنزيل إلى إجمالي موظفي الكليات	100 %	سنوي
	هـ ت 7/4/1	استخدام التقنيات الحديثة في التعليم مثل (الـ LMS والسبورة الذكية ، أنظمة الاتصال المرئي والشاشات)	مناهج الكترونية لجميع الكليات	نسبة المناهج الإلكترونية المتاحة إلى إجمالي المناهج المستهدفة	100 %	سنوي
	هـ ت 7/4/1	إتاحة المحتوى المعرفي للطلبة وتمكينهم من استخدام المكتبات الإلكترونية وتوفير الدوريات والمجلات والإصدارات العلمية والأكاديمية	نسبة المجالات العلمية المستخدمة للتقنيات الحديثة في التعليم	نسبة المجالات العلمية المستخدمة للتقنيات الحديثة في التعليم إلى إجمالي المجالات المستهدفة	100 %	سنوي
	هـ ت 7/5/1	إعداد دليل بالعناوين الإلكترونية وأرقام الاتصال الخاصة بكل من منسوبي الجامعة، الطلاب وأولياء الأمور وبما يدعم عملية التواصل الإلكتروني بين الجميع	نسبة الطلبة القادرين على الوصول إلى المحتوى المعرفي المتاح للطلبة الكترونياً	نسبة عدد الطلبة القادرين على الوصول إلى المحتوى المعرفي المتاح للطلبة الكترونياً إلى إجمالي عدد الطلبة	100 %	سنوي
ب س 10	هـ ت 7/6/1	قياس رضا منسوبي الكليات عن خدمات المساندة والدعم الفني التي توفرها إدارة تقنية المعلومات	دليل الكتروني شامل	نسبة منسوبي الكليات و الطلبة وأولياء الأمور المدرجين بالدليل إلى إجمالي العدد المستهدف	100 %	سنوي
	هـ ت 10/2/1	التحديث المستمر لمحتويات المكتبة الالكترونية للكليات	مستوى رضا منسوبي الكليات عن خدمات المساندة والدعم الفني المقدمة	نسبة عدد منسوبي الكليات الراضين عن خدمات المساندة والدعم الفني التي توفرها إدارة تقنية المعلومات إلى إجمالي منسوبي الجامعة	100 %	سنوي
ب س 10	هـ ت 10/3/3	تخصيص مساحة في موقع الكليات الالكتروني يقدم ارشاد نفسي اجتماعي بصورة تفاعلية	نسبة تحديث المكتبة الالكترونية	نسبة المحتويات التي تم تحديثها إلى إجمالي المحتويات المستهدفة	100 %	سنوي
			تقديم ارشاد نفسي اجتماعي من خلال الموقع الإلكتروني للكلية	عدد برامج الارشاد النفسي والاجتماعي المقدمة بالموقع الإلكتروني إلى إجمالي البرامج المستهدفة	75 %	سنوي



نتائج نسب الإنجاز المحققة لجميع المبادرات التي تخص إدارة تقنية المعلومات

رقم المبادرة ووصفها	
اسم البرنامج الذي تتبع له المبادرة	
الهدف التشغيلي للبرنامج	
مؤشر الأداء الرئيسي	
الإدارة المسؤولة	
الشخص مالك المبادرة	

ملاحظات	الجدول الزمني للتنفيذ 2019م/ 2020												الأنشطة الرئيسية المكونة للمبادرة			
	2020						2019م						الـ % لتنفيذ النشاط	الوزن النسبي للنشاط ضمن المبادرة	الأنشطة المقترحة للتنفيذ	رقم النشاط
	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9	8	7				
													%5	% 5		1
													%10	% 10		2
													% 15	%30		3
														% 25		4
														% 20		5
														% 10		6
													% 30	%100	نسبة الإنجاز حتى تاريخه	



**نموذج متابعة نسب الإنجاز العامة لبرامج الخطة التشغيلية
على ضوء نتائج الأهداف التفصيلية التشغيلية لكل برنامج**

بتاريخ (31/ 12/ 2019)

رقم البرنامج	رقم المبادرة	وصف المبادرات الداعمة لتنفيذ البرنامج	مؤشر الأداء الرئيسي	طريقة الاحتساب	المستهدف	التكرار	نسبة تحقيق الهدف
ب س 3	هـ ت 3/4/1	وضع خطة لتحديث الموقع الإلكتروني وجعله أكثر جاذبية وذو خصائص تفاعلية	زيادة عدد مستخدمي الموقع الإلكتروني	نسبة زيادة عدد مستخدمي الموقع الإلكتروني إلى إجمالي عدد المستخدمين في الفترة السابقة	50 %	ربع سنوي	
	هـ ت 7/1/1	تعزيز الكفاءة الفنية لشبكة الانترنت في كافة مواقع العمل بالكلية	نسبة التغطية الشاملة للشبكة لكافة مواقع العمل بالكلية	نسبة مواقع العمل ذات التغطية الشاملة إلى إجمالي مواقع العمل بالكلية	100 %	سنوي	
ب س 7	هـ ت 7/2/1	قياس رضا العاملين عن سرعة الإنترنت ومستوى جودة عمليات التحميل والتنزيل	نسبة الرضا عن سرعة الإنترنت ومستوى جودة عمليات التحميل والتنزيل	نسبة سرعة شبكة الإنترنت الحالي إلى السرعة القياسية المستهدفة	100 %	سنوي	
	هـ ت 7/3/1	وضع خطة واضحة تستهدف التحول الشامل نحو المناهج الإلكترونية لكافة الكليات	مناهج الكترونية لجميع الكليات	نسبة عدد الموظفين الراضين عن سرعة الإنترنت الحالية ومستوى جودة عمليات التحميل والتنزيل إلى إجمالي موظفي الكليات	100 %	سنوي	
	هـ ت 7/4/1	استخدام التقنيات الحديثة في التعليم مثل (الـ LMS والسبورة الذكية ، أنظمة الاتصال المرئي والشاشات)	نسبة المجالات العلمية المستخدمة التقنيات الحديثة في التعليم	نسبة المجالات العلمية المستخدمة للتقنيات الحديثة في التعليم إلى إجمالي المجالات المستهدفة	100 %	سنوي	
	هـ ت 7/4/1	إتاحة المحتوى المعرفي للطلبة وتمكينهم من استخدام المكتبات الإلكترونية وتوفير الدوريات والمجلات والإصدارات العلمية والأكاديمية	نسبة الطلبة القادرين على الوصول إلى المحتوى المعرفي المتاح للطلبة الكترونياً	نسبة عدد الطلبة القادرين على الوصول إلى المحتوى المعرفي المتاح للطلبة الكترونياً إلى إجمالي عدد الطلبة	100 %	سنوي	
	هـ ت 7/5/1	إعداد دليل بالعناوين الالكترونية وأرقام الاتصال الخاصة بكل من منسوبي الجامعة، الطلاب وأولياء الأمور وبما يدعم عملية التواصل الإلكتروني بين الجميع	دليل الكتروني شامل	نسبة منسوبي الكليات والطلبة وأولياء الأمور المدرجين بالدليل إلى إجمالي العدد المستهدف	100 %	سنوي	
	هـ ت 7/6/1	قياس رضا منسوبي الكليات عن خدمات المساندة والدعم الفني التي توفرها إدارة تقنية المعلومات	مستوى رضا منسوبي الكليات عن خدمات المساندة والدعم الفني المقدمة	نسبة عدد منسوبي الكليات الراضين عن خدمات المساندة والدعم الفني التي توفرها إدارة تقنية المعلومات إلى إجمالي منسوبي الجامعة	100 %	سنوي	
	هـ ت 10/2/1	التحديث المستمر لمحتويات المكتبة الالكترونية للكلية	نسبة تحديث المكتبة الالكترونية	نسبة المحتويات التي تم تحديثها إلى إجمالي المحتويات المستهدفة	100 %	سنوي	
ب س 10	هـ ت 10/3/3	تخصيص مساحة في موقع الكليات الالكتروني	تقديم ارشاد نفسي اجتماعي من خلال الموقع	عدد برامج الارشاد النفسي والاجتماعي المقدمة بالموقع	75 %	سنوي	